

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy óra, illetve ékszer rendelése során az Újvilág Ékszer Óra webáruházát választotta! Az imént kibontott csomagban nem talál nyomtatott számlát, mivel azt emailben küldtük meg Önnek. Kérjük, hogy a megküldött PDF fájlt feltétlenül mentse el számítógépén!

VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben a megvásárolt terméke(ke)t bármilyen okból vissza szeretné küldeni, akkor **ezt nyomtatványt kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltsse ki** és kövesse az alább leírt lépéseket. A kézhezvételtől számított **22 nap áll rendelkezésére**, hogy elállási szándékát jelezze felénk.

Személyes adatok

Név: Cím:

Telefonszám: Email:

Bankszámlaszám:

A visszavett termék(ek) értékét erre a számlára fogjuk Önnek visszautalni.

Rendelt termék(ek) adatai

Rendelészám	Számla száma	Cikkszám	Ár	Visszaküldés oka (a megfelelő aláhúzendó)
				nem megfelelő méret/ téves rendelés/ hiányos/ sérült/ téves szállítás/ egyéb
				nem megfelelő méret/ téves rendelés/ hiányos/ sérült/ téves szállítás/ egyéb
				nem megfelelő méret/ téves rendelés/ hiányos/ sérült/ téves szállítás/ egyéb

A terméke(k) visszaküldésének módjai:

Kérjük, gondosan csomagolja be a terméket. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött igénylőlapot és lehetőleg minden olyan kiegészítőt (számla, jótállási jegy, használati utasítás, díszdoboz), amit az eredeti csomag tartalmazott.

- Elhozza **személyesen** bármely **üzletünkbe** (díjmentes).
Ebben az esetben a kinyomtatott számla eredetiben vagy digitális eszközön történő bemutatása szükséges! A csomag átvételéről a helyszínen jegyzőkönyv készül, ami alapján a visszautalást elindítjuk. A termék árát igyekszünk mielőbb, jellemzően 3-5 munkanapon belül visszautalni. Amennyiben a visszahozott termék(ek) helyett másikat választ üzletünkben, akkor az új vásárlásnak minősül és külön számlát állítunk ki róla.
- **Csomagként** adja fel az alábbi címre: **ÉÓ Újvilág Kft., 9022 Győr, Árpád út 93.**
A csomagküldés költsége a vevőt terheli. Amint a visszaküldött áru megérkezik raktárunkba, haladéktalanul feldolgozzuk. A visszaküldött termék(ek) árát a termék árát igyekszünk mielőbb, jellemzően 3-5 munkanapon belül visszautalni. Megnövekedett forgalmú időszakokban (pl. kuponnapok, karácsony, Black Friday) a visszaküldött termékek feldolgozása hosszabb időt vehet igénybe, ennek megértését ezúton is köszönjük.

.....

Dátum

.....

Alíráás

Fontos!

- Nem érvényesíthető visszáru igény olyan egyedi termék esetében, melyet a Vevő kifejezett kérésére, egyedi rendelésére vagy számára egyedileg gyártottunk.
- Cserére, tehát a visszajuttatott termék árának beszámítására egy esetleges új vásárlásba nincs lehetőség, ez vonatkozik a nem megfelelő méret miatt visszaküldött, az eredetivel azonos típusú és árú termékre is.
- Az üzletben történő új vásárláshoz igény szerint a webshopunkban érvényes aktuális akciós árakat biztosítjuk, amennyiben ez kedvezőbb a vásárló számára.
- Promóciós termék megtartása esetén, annak értékével csökkentett összeget utaljuk vissza.